

Herzlich Willkommen bei der Mitgliederbefragung

Sehr geehrte Damen und Herren,

liebe Vereinsmitglieder,

wir freuen uns, dass sie an der folgenden Mitgliederbefragung teilnehmen und so Ihren Vorstand bei der Optimierung der Vereinsarbeit unterstützen.

Ihr Verein hat sich dazu entschieden eine Mitgliederbefragung mit Ihnen als Vereinsmitglieder durchzuführen. Die Befragung ist ein Modul des TNB-Vereinsberatungsprozesses mit dem Ziel ein breites Meinungsspektrum der Mitglieder einzuholen. Sie ergänzt die gesammelten Informationen aus der Detail-Analyse und des ersten Beratungstermins.

Die TNB-Vereinsberatung mit ihren elf Modulen bietet die Möglichkeit individuell in den Prozess des Vereins einzusteigen und daraus resultierende Maßnahmen anzugehen.

Damit auch Sie als Mitglied des Vereins Teil des Beratungsprozesses werden können und Ihrem Vorstand Ihre Meinung am Herzen liegt, wird die folgende Mitgliederbefragung durchgeführt.

Nehmen Sie gerne bei Fragen Kontakt zu Ihrem Vereinsvorstand auf.

Hier noch einige wichtige Hinweise zur Bearbeitung des Fragebogens.

Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch!

1. Die Beantwortung muss an einem Stück erfolgen. Über die Schaltflächen „Weiter“ und „Zurück“ können Sie während des Ausfüllens zwischen den einzelnen Frageseiten wechseln. Durch Klick auf die Schaltfläche „Abschicken“ auf der letzten Seite des Fragebogens beenden Sie die Dateneingabe.
2. Sollten Sie Fragen haben, Probleme auftreten oder Sie anschließend Fehler in Ihren Eingaben bemerken, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung:

Nicolas Sanchez de la Torre (Nord)

0421 20521-65

nicolas.sanchez@tnb-tennis.de

Julian Kaffka (Süd)

05063 9087-24

julian.kaffka@tnb-tennis.de

Daten zur Person

Bitte beantworten Sie, folgende Fragen zu Ihrer Person.

Wie alt sind Sie?

- Unter 12
- 13-18
- 18-20
- 21-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-65
- über 66

Welches Geschlecht haben Sie?

- Weiblich
- Männlich

Wie ist Ihr Familienstand?

- Ledig
- Verheiratet
- In einer Beziehung
- Verwitwet

Seit wann sind Sie Mitglied im Verein?

- 1-2 Jahre
- 3-5 Jahre
- 6-10 Jahre
- 11-20 Jahre
- 21-30 Jahre
- über 30 Jahre

Wie ist Ihr Berufsstand?

- Schüler
- Auszubildener
- Student
- Arbeitnehmer
- Selbstständiger
- Rentner
- Arbeitslos
- Hausfrau/ Hausmann

Welche Ihrer folgenden Familienmitglieder sind ebenfalls im Verein angemeldet?

- Kinder
- Eltern
- Partner
- Geschwister
- Keine
- Sonstiges (bitte angeben)

Strategie

Kennen Sie das Leitbild (i.S. eines klaren Konzepts zu Selbstverständnis und Zielen des Vereins) Ihres Vereins und wenn **JA**, wie „nützlich“ ist dieses für Ihren Verein?

Bitte kreuzen Sie an.

Nein	Gar nicht nützlich	Weniger nützlich	Mittel	Nützlich	Sehr nützlich
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie zufrieden sind Sie mit der Leitung der Tennisabteilung/ des Tennisvereins? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Wie zufrieden sind Sie mit der Jugendförderung? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Wie zufrieden sind Sie mit der Wettkampfförderung? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungsverhältnis in Ihrem Verein? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Sportangebot

Als was würden Sie sich bezeichnen?

- Freizeitsportler
- Wettkampfsportler
- Leistungssportler

Wie oft spielen Sie durchschnittlich in der Woche Tennis?

- 0 Mal
- 1 Mal
- 2 Mal
- 3 Mal
- 4 Mal
- 5 Mal
- mehr als 5 Mal

Betreiben Sie auch außerhalb des Tennisvereins Sport?

- Ja
- Nein

Falls Ja, welche Sportart/en?

Nehmen Sie an den Punktspielen (Sommer/ Winter) Ihres Vereins teil?

- Ja
- Nein

Falls Nein, "Ja, ich würde gerne an Punktspielen teilnehmen."

Haben Sie Training in einer Trainingsgruppe/ Einzeltraining im Verein?

- Ja
 Nein

Falls Nein, "Ja, ich würde gerne Training nehmen"

Wie zufrieden sind Sie mit den Trainern/ Übungsleitern? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)



Wie zufrieden sind Sie mit dem Trainingsangebot? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)



Wie zufrieden sind Sie mit dem Tennissportangebot, wie Turniere, Spieltreffs, etc.? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)



Hätten Sie Interesse an weiteren Tennisangeboten? (Turniere, Spieltreffs, Trainingstreffs, Kursen)?

- Ja
 Nein

Falls Ja, an Welchen?

**Wie zufrieden sind Sie mit dem weiteren Sportangebot des Tennisvereins/ der Tennisabteilung? (z.B. Lauftreffs, Gymnastik, etc.)
(Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)**



Hätten Sie Interesse an weiteren Sportangeboten neben dem Tennisangebot?

- Ja
 Nein

Falls Ja, an welchen?

Soziales Angebot & Vereinsleben

Wie viele Vereins-Veranstaltungen besuchen Sie durchschnittlich im Jahr (z.B.: Feste, Spiele als Zuschauer, Turniere, Mitgliederversammlung, etc.)

- gar keine
- 1-2 Veranstaltungen
- 3-4 Veranstaltungen
- 5-6 Veranstaltungen
- über 6 Veranstaltungen

Hätten Sie Interesse an weiteren geselligen Angeboten? (z.B. Feste, Ausflüge, Stammtische)

- Ja
- Nein

Falls Ja, an Welchen?

Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot und dem Service der Gaststätte? (Falls vorhanden) (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)

Wie zufrieden sind Sie mit der Eigenbewirtung? (Falls vorhanden) (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)

Haben Sie Verbesserungsvorschläge für die Gaststätte/ Eigenbewirtung?

Personal / Ehrenamt

Waren/ sind Sie ehrenamtlich in Ihrem Verein tätig?

- Ja
 Nein

Waren/ sind Sie ehrenamtlich in einem anderen Verein tätig?

- Ja
 Nein

Falls Ja, in welcher Funktion?

Können Sie sich vorstellen, den Verein in Zukunft ehrenamtlich zu unterstützen?

- Ja
 Nein

Falls Ja, in welcher Form würden Sie sich gerne engagieren?

- Innerhalb eines festen Vorstandsamtes
 In einem Projektteam
 Gelegentlich und spontan

Falls Ja, in welchem Bereich würden Sie Ihre Hilfe anbieten?

- Sportlich: Trainer/ Übungsleiter
- Betreuer (z.B. Jugendmannschaften, Zeltlager etc.)
- Vorstandsmitglied
- Organisation von Sportevents (z.B. LK Turniere, RL Turniere, Hobbyrunde etc.)
- Organisation von geselligen Events
- Pflege der Platzanlage
- In der Administration
- Als "Newcomer-Beauftragter" (Mentor)
- Als Jugendsprecher
- In einer Elterninitiative
- Als "Seniorenbeauftragter"
- In der Öffentlichkeitsarbeit (Homepage, Facebook, Presseartikel)
- In der Sponsorensuche
- Als Inklusionsbeauftragter
- Sonstiges (bitte angeben)

Infrastruktur

Wie bewerten Sie den Zustand der Tennisanlage? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)

★ ★ ★ ★ ★

Wie bewerten Sie den Zustand der Tennisplätze? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)

★ ★ ★ ★ ★

Wie bewerten Sie den Zustand der sanitären Anlagen? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)

★ ★ ★ ★ ★

Wie zufrieden sind Sie mit der Einrichtung und dem Ambiente des Clubhauses? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Stern = unzufrieden)

★ ★ ★ ★ ★

Ist Ihre Tennisanlage für Sie barrierefrei?

- Ja
 Nein

Falls Nein, in welchem Bereich nicht?

Wie nehmen Sie die Platzauslastung in Ihrem Verein wahr? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne sehr voll (Wartezeiten) bis 1 Stern = nichts los)

★ ★ ★ ★ ★

Zu welcher Tageszeiten spielen Sie am häufigsten?

- 08:00 Uhr - 13:00 Uhr
- 13:00 Uhr - 16:00 Uhr
- 16:00 Uhr - 18:00 Uhr
- 18:00 Uhr - 20:00 Uhr
- Sonstiges (bitte angeben)

An welchem Wochentag spielen Sie in der Regel?

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

Finanzen

Können Sie sich vorstellen den Verein mit Spenden oder als Sponsor zu unterstützen?

- Ja
 Nein

Wären Sie bereit einen höheren Mitgliedsbeitrag zu zahlen?

- Ja
 Nein

Voraussetzungen für die Zahlung eines höheren Beitrags wären...

- Qualifiziertere Trainer
 Erhöhte Trainingshäufigkeit
 Erweiterung des Sportangebots
 Erweiterung des geselligen Angebots
 Möglichkeit, auf der Anlage im Winter zu spielen (Ganzjahresplätze/ Halle)
 Ich möchte auf keinen Fall mehr bezahlen

Marketing & Kommunikation

Wie gefällt Ihnen die Vereinshomepage? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr informativ bis 1 Stern = kenne ich nicht)

Wie gefällt Ihnen die Facebookseite des Vereins? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr informativ bis 1 Stern = kenne ich nicht)

Wie bewerten Sie die Öffentlichkeitsarbeit des Vereins? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr gut bis 1 Stern = sehr schlecht)

Wie gut fühlen Sie sich über das Vereinsleben informiert? (Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr gut bis 1 Stern = sehr schlecht)

Haben Sie Verbesserungsvorschläge für die Öffentlichkeitsarbeit des Vereins? (z.B. Facebook, Homepage, Pressearbeit)

Zusatzfragen

Beschreiben Sie Ihren Verein mit fünf Worten:

Nr. 1

Nr. 2

Nr. 3

Nr. 4

Nr. 5

Nun können Sie gerne weitere Wünsche, Verbesserungsvorschläge oder auch Kritik äußern. Wir freuen uns über ein konstruktives Feedback!

Es ist geschafft!

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an der Mitgliederbefragung! Ihre Mühe hat sich gelohnt.

Nur mit Ihrer Hilfe kann es gelingen Ihren Verein stetig zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Da Ihr Verein sich zur Zeit in einem Beratungsprozess des TNB befindet, werden die hier gesammelten Antworten in die Beratung einbezogen und dienen zur Meinungsabfrage.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an das Vorstandsteam, dieses wird Sie sicherlich zukünftig über Fortschritte in der Vereinsberatung informieren.

Ihr Vorstand

Hinweis: Mit dem Klick auf „Fertig“ beenden Sie Ihre Dateneingabe.