

Funktionsbeschreibung Referent für Qualitätsmanagement

Einordnung im NTV

Der **Referent für Qualitätsmanagement** im NTV agiert als Ehrenamtlicher im Auftrag und in enger Abstimmung mit dem Präsidenten und dem Geschäftsführer des NTV im Bereich des NTV-Qualitätsmanagementsystem für die Nachwuchsförderung. Er arbeitet dabei mit dem Leiter des dezentralen Trainings zusammen. Seine Berufung erfolgt nach § 4 (6) der NTV-Geschäftsordnung. Er hat keine Weisungsbefugnis, sondern hat eine beratende Funktion.

Aufgaben

Zu den wichtigsten Aufgaben gehören:

- die Begleitung der Einführung und die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems im NTV
- die Planung, Überwachung und Korrektur des Qualitätsmanagement-Systems
- die Koordination der Erstellung, Überwachung und Lenkung des Qualitätsmanagement-Handbuchs sowie der Dokumente und Aufzeichnungen
- das Sammeln und Auswerten von Informationen und Daten im Rahmen des Qualitäts-Controllings
- die Unterstützung und Begleitung von internen und externen Audits
- die regelmäßige Berichterstattung an die Leitung des NTV über den Entwicklungsstand und die Wirksamkeit des Qualitätsmanagement-Systems einschließlich der Übermittlung qualitätsrelevanter Daten
- Beratung des NTV bei der Entwicklung von Qualitätszielen und -strategien
- die Planung und Durchführung von Schulungsmaßnahmen bezüglich des Qualitätsmanagements im haupt- und ehrenamtlichen Bereich
- die Planung, Initiierung, Koordination und Evaluation von weiteren internen Qualitätsmanagement-Projekten
- die Motivation und Beratung der jeweils Verantwortlichen in den Regionen, im Verband sowie den NTV-Mitarbeitern in Fragen des Qualitätsmanagements

Stand: 21.02.2017