



TNB Mitgliederbefragung XY

Herzlich Willkommen bei der Mitgliederbefragung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Liebe Vereinsmitglieder,

wir freuen uns, dass Sie an der folgenden Mitgliederbefragung teilnehmen und so Ihren Vorstand bei der Optimierung der Vereinsarbeit unterstützen. Ihr Verein befindet sich zur Zeit in einem Beratungsprozess des Tennisverbandes Niedersachsen-Bremen, wobei der Fokus darauf liegt sich optimal für die Zukunft aufzustellen.

Bisher hat Ihr Vorstandsteam die Tools Vereins-Quick-Check und ein weiteres Tool aus dem umfangreichen Angebots-Puzzle der Vereinsberatung genutzt.

Im nächsten Schritt wurde bereits eine Vereinsberatung gemeinsam mit Ihrem Vorstand und zwei Vereinsberatern des TNB bei Ihnen im Verein in Anspruch genommen. Damit nun auch Sie als Mitglied des Vereins Teil des Beratungsprozesses werden können und weil Ihrem Vorstand Ihre Meinung am Herzen liegt, wird die folgende Mitglieder-Umfrage durchgeführt.

Bei Fragen nehmen Sie gerne telefonisch oder per E-Mail Kontakt zu Ihrem Vereinsvorstand auf.

Hier noch einige wichtige Hinweise zur Bearbeitung des Fragebogens.

Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch!

1. Die Beantwortung muss an einem Stück erfolgen. Über die Schaltflächen „Weiter“ und „Zurück“ können Sie während des Ausfüllens zwischen den einzelnen Frageseiten wechseln. Durch Klick auf die Schaltfläche „Abschicken“ auf der letzten Seite des Fragebogens beenden Sie die Dateneingabe.
2. Die Umfrage ist anonym und die Antworten können keiner Person zugeordnet werden.
3. Sollten Sie Fragen haben, Probleme auftreten oder Sie anschließend Fehler in Ihren Eingaben bemerken, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung:

Nicolas Sanchez de la Torre (Nord)

0421 20521-65

nicolas.sanchez@tnb-tennis.de

Julian Kaffka (Süd)

05063 9087-24

julian.kaffka@tnb-tennis.de



TNB Vereinsberatungs-Prozess

Daten zur Person

Wie alt sind Sie? *

Bitte beantworten Sie, folgende Fragen zu Ihrer Person.

- Unter 12
- 13-18
- 19-20
- 21-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-65
- über 66

Welches Geschlecht haben Sie? *

- Weiblich
- Männlich
- Divers

Wie ist Ihr Familienstand? *

- Ledig
- Verheiratet
- In einer Beziehung
- Verwitwet

Seit wann sind Sie Mitglied im Verein? *

- 1-2 Jahre
- 3-5 Jahre
- 6-10 Jahre
- 11-20 Jahre
- 21-30 Jahre
- über 30 Jahre

Wie ist Ihr Berufsstand?

- Schüler
- Auszubildener
- Student
- Arbeitnehmer
- Selbstständiger
- Rentner
- Hausfrau/ Hausmann
- Arbeitslos gemeldet

Welche Ihrer folgenden Familienmitglieder sind ebenfalls im Verein angemeldet?

- Kinder
- Eltern
- Partner
- Geschwister
- Großeltern
- Keine
- Sonstiges (bitte angeben)

Strategie

Kennen Sie das Leitbild (i.S. eines klaren Konzepts zu Selbstverständnis und Zielen des Vereins) Ihres Vereins und wenn JA, wie „nützlich“ ist dieses für Ihren Verein?

Bitte kreuzen Sie an.

	Sehr nützlich	Nützlich	Mittel	Weniger nützlich	Gar nicht nützlich	Nein
Leitbild	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Wie zufrieden sind Sie mit ...?

(Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Sterne = unzufrieden)

	5 Sterne (sehr zufrieden)	4 Sterne	3 Sterne	2 Sterne	1 Sterne (unzufrieden)
... der Leitung der Tennisabteilung/ des Tennisvereins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... der Jugendförderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... der Wettkampfförderung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... dem Preis- Leistungsverhältnis in Ihrem Verein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sportangebot

Als was würden Sie sich bezeichnen?

- Freizeitsportler
- Wettkampfsportler
- Leistungssportler

Wie oft spielen Sie durchschnittlich in der Woche Tennis?

- 0 mal
- 1 mal
- 2 mal
- 3 mal
- 4 mal
- 5 mal
- mehr als 5 mal

Betreiben Sie auch außerhalb des Tennisvereins Sport?

- ja
- nein

Sportangebot 2

Falls Ja, welche Sportart/en?

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Leichtathletik | <input type="checkbox"/> Badminton | <input type="checkbox"/> Padel |
| <input type="checkbox"/> Segeln | <input type="checkbox"/> Beachtennis | <input type="checkbox"/> Krafttraining |
| <input type="checkbox"/> Turnen | <input type="checkbox"/> Fahrradfahren | <input type="checkbox"/> Schwimmen |
| <input type="checkbox"/> Basketball | <input type="checkbox"/> Gesundheitssport | <input type="checkbox"/> Rudern |
| <input type="checkbox"/> Tanzen | <input type="checkbox"/> Laufen/ Joggen | <input type="checkbox"/> Volleyball |
| <input type="checkbox"/> Fußball | <input type="checkbox"/> Fitnesstraining | <input type="checkbox"/> Wintersport |
| <input type="checkbox"/> Wandern | <input type="checkbox"/> Golf | |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges (bitte angeben) | <input type="text"/> | |

Sportangebot 3

Nehmen Sie an den Punktspielen (Sommer/ Winter) Ihres Vereins teil?

- Ja
- Nein
- Falls Nein, "Ja, ich würde gerne an Punktspielen teilnehmen."

Haben Sie Training in einer Trainingsgruppe/ Einzeltraining im Verein?

- Ja
- Nein
- Falls Nein, "Ja, ich würden gerne Training nehmen"

Wie zufrieden sind Sie mit ...?

(Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Sterne = unzufrieden)

	5 Sterne (sehr zufrieden)	4 Sterne	3 Sterne	2 Sterne	1 Sterne (unzufrieden)
... den Trainern/ Übungsleitern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... dem Trainingsangebot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... dem Tennissportangebot, wie Turniere, Spieltreffs, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hätten Sie Interesse an weiteren Tennisangeboten? (Turniere, Spieltreffs, Trainingstreffs, Kursen)?

- ja
 nein

Sportangebot 4

Falls Ja, an Welchen Tennisangeboten?

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Beachtennis | <input type="checkbox"/> Kurse (Gesundheitssport) | <input type="checkbox"/> Spieltreffs |
| <input type="checkbox"/> Doppel Turniere | <input type="checkbox"/> LK Turniere | <input type="checkbox"/> Trainingstreffs |
| <input type="checkbox"/> Kurse (Aufschlagtraining, Matchtaktik, Doppeltaktik) | <input type="checkbox"/> Mixed Turniere | |
| <input type="checkbox"/> Kurse (Fitnesstraining) | <input type="checkbox"/> RL Turniere | |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges (bitte angeben) | <input type="text"/> | |

Sportangebot 5

Wie zufrieden sind Sie mit dem weiteren Sportangebot des Tennisvereins/ der Tennisabteilung? (z.B. Lauffreffs, Gymnastik, etc.) *

unzufrieden sehr zufrieden

Hätten Sie Interesse an weiteren Sportangeboten neben dem Tennisangebot?

- ja
 nein

Sportangebot 6

Falls Ja, an welchen Sportangeboten neben dem Tennisangebot?

Soziales Angebot & Vereinsleben

Wie viele Vereins-Veranstaltungen besuchen Sie durchschnittlich im Jahr (z.B.: Feste, Spiele als Zuschauer, Turniere, Mitgliederversammlung, etc.)

- gar keine
 1-2 Veranstaltungen
 3-4 Veranstaltungen
 5-6 Veranstaltungen
 über 6 Veranstaltungen

Hätten Sie Interesse an weiteren geselligen Angeboten? (z.B. Feste, Ausflüge, Stammtische)

- Ja
 Nein
 Falls Ja, an Welchen?

Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot und dem Service der Gaststätte/ mit der Eigenbewirtung?

(Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Sterne = unzufrieden)

	5 Sterne	4 Sterne	3 Sterne	2 Sterne	1 Sterne	nicht vorhanden
Gaststätte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eigenbewirtung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie Verbesserungsvorschläge für die Gaststätte/ Eigenbewirtung?

Personal / Ehrenamt

Waren/ sind Sie ehrenamtlich in Ihrem Verein tätig?

- ja
- nein

Waren/ sind Sie ehrenamtlich in einem anderen Verein tätig?

- Ja
- Nein
- Falls Ja, in welcher Funktion?

Können Sie sich vorstellen, den Verein in Zukunft ehrenamtlich zu unterstützen?

- ja
- nein

Personal / Ehrenamt 2

In welcher Form würden Sie sich gerne in Zukunft ehrenamtlich in Ihrem Verein engagieren?

- Innerhalb eines festen Vorstandsamtes
- In einem Projektteam
- kleiner Aufgabenbereich (regelmäßig)
- Gelegentlich und spontan

Falls Ja, in welchem Bereich würden Sie Ihre Hilfe anbieten?

- Trainer/ Übungsleiter
- Betreuer (z.B. Jugendmannschaften, Feriencamp etc.)
- Vorstandsmitglied
- Organisation von Sportevents (z.B. LK Turniere, RL Turniere, Hobbyrunden etc.)
- Organisation von geselligen Events
- Sonstiges (bitte angeben)
- Pflege der Platzanlage
- In der Administration
- Als "Newcomer-Beauftragter" (Mentor)
- Als Jugendsprecher
- In einer Elterninitiative
- als "Seniorenbeauftragter"
- In der Öffentlichkeitsarbeit (Homepage, Facebook, Presseartikle etc.)
- In der Sponsorensuche
- Als Inklusionsbeauftragter

In der vorherigen Fragen haben Sie Ihre Hilfe angeboten, damit der Vorstand Sie kontaktieren kann, wäre es hilfreich, wenn Sie Ihre E-Mail hier angeben würden.

Mit dem Eintragen Ihrer E-Mail Adresse erklären Sie sich damit einverstanden, dass die E-Mail gespeichert wird. Die E-Mail wird nur zur Verknüpfung der vorherigen Frage genutzt, damit Ihr Vorstand Sie auch um Hilfe bitten kann. Es gelten die Datenschutzbestimmungen Ihres Vereins.

E-Mail

Infrastruktur

Wie bewerten Sie den Zustand...?

(Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr zufrieden bis 1 Sterne = unzufrieden)

	5 Sterne (sehr zufrieden)	4 Sterne	3 Sterne	2 Sterne	1 Sterne (unzufrieden)
... der Tennisanlage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... der Tennisplätze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... der sanitären Anlagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Einrichtung und das Ambiente des Clubhauses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ist Ihre Tennisanlage für Sie barrierefrei?

Die Frage bezieht sich auf Sie selbst. Wenn es für Sie keine Einschränkungen gibt, dann klicken Sie auf "Ja".

Ja

Nein

Falls Nein, in welchem Bereich nicht?

Wie nehmen Sie die Platzauslastung in Ihrem Verein wahr? *

Sie haben 5 Abstufungsmöglichkeiten (von "nichts los" bis hin zu "sehr voll - Wartezeiten").

nichts los sehr voll (Wartezeiten)

Zu welcher Tageszeiten spielen Sie am häufigsten?

08:00 Uhr - 13:00 Uhr

13:00 Uhr - 16:00 Uhr

16:00 Uhr - 18:00 Uhr

18:00 Uhr - 20:00 Uhr

Sonstiges (bitte angeben)

An welchen Wochentagen spielen Sie in der Regel?

- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag
- Samstag
- Sonntag

Finanzen

Können Sie sich vorstellen den Verein mit Spenden oder als Sponsor zu unterstützen?

- ja
- nein

Wären Sie bereit einen höheren Mitgliedsbeitrag zu zahlen?

- ja
- nein

Voraussetzungen für die Zahlung eines höheren Beitrags wären...

- Qualifiziertere Trainer
- Erhöhte Trainingshäufigkeit
- Erweiterung des Sportangebots
- Erweiterung des geselligen Angebots
- Möglichkeit, auf der Anlage im Winter zu spielen (Ganzjahresplätze/ Halle)
- Personal für die Administration (Mitglieder-Service)
- Ich möchte auf keinen Fall mehr bezahlen

Marketing & Kommunikation

Wie gefällt Ihnen...?

(Bitte ankreuzen von 5 Sterne = sehr informativ/ sehr gut bis 1 Sterne = nicht gut)

	5 Sterne (sehr informativ)	4 Sterne	3 Sterne	2 Sterne	1 Sterne (nicht gut)	Kenne ich nicht!
... die Vereinshomepage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Facebookseite des Vereins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Öffentlichkeitsarbeit des Vereins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Informationsweitergabe zum Vereinsleben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie Verbesserungsvorschläge für die Öffentlichkeitsarbeit des Vereins? (z.B. Facebook, Homepage, Pressearbeit)

Zusatzfragen

Beschreiben Sie Ihren Verein mit fünf Worten:

Bitte immer nur ein Wort pro Auswahlfeld.

Wort 1:

Wort 2:

Wort 3:

Wort 4:

Wort 5:

Nun können Sie gerne weitere Wünsche, Verbesserungsvorschläge oder auch Kritik äußern. Wir freuen uns über ein konstruktives Feedback!

Es ist geschafft!

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an der Mitgliederbefragung! Ihre Mühe hat sich gelohnt.

Nur mit Ihrer Hilfe kann es gelingen Ihren Verein stetig zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Da Ihr Verein sich zur Zeit in einem Beratungsprozess des TNB befindet, werden die hier gesammelten Antworten in die Beratung einbezogen und dienen zur Meinungsabfrage.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an das Vorstandsteam, dieses wird Sie sicherlich zukünftig über Fortschritte in der Vereinsberatung informieren.

Ihr Vorstand